

SI3000 WEBCAs – Коммуникационный веб- ассистент

Услуга SI3000 Web Communicator расширяет функциональность стандартных услуг телефонной связи путем сочетания разных режимов связи в одном графическом дружелюбном интерфейсе. Она позволяет инициировать обычные телефонные вызовы (функция Click2Dial), отслеживать активные вызовы и управлять ими, а также принимать уведомления о входящих вызовах, просматривать записи в телефонной книге или списки вызовов (пропущенных, принятых, набранных), управлять информацией о состоянии и вести мониторинг информации о состоянии других абонентов. Web Communicator включает в себя запускаемый через web Java-апплет клиента SIP и другие режимы



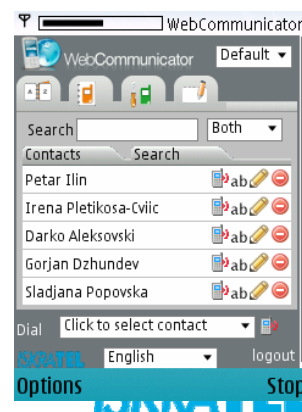
связи, такие как мгновенная передача сообщений, электронная почта и SMS, действуя как клиентское приложение, которое соединяется с внешними серверами сообщений и позволяет пользователям использовать уже имеющиеся у них учетные записи электронной почты и интерактивной переписки. При разворачивании совместно с системой голосовой почты SI3000, Web Communicator также может предлагать доступ к сообщениям Voice Mail с того же интерфейса. Если продукт интегрирован в промежуточное программное обеспечение IPTV, абоненты могут пользоваться всеми перечисленными функциями, используя телевизор и дистанционное управление с абонентской



приставки (STB; Set-Top Box), получая все преимущества унифицированных средств связи в рамках решения IPTV.

Продукт обеспечивает три основных типа графического пользовательского интерфейса (GUI; Graphic User Interface) (“скины”) – обычный GUI ПК, GUI устройства мобильной связи и GUI STB. Web Communicator реализован как web-портал на базе Java, использующий стандартный код HTML со скриптовыми расширениями web 2.0 (Ajax), который может исполняться различными Internet-браузерами на ПК, STB или GSM/PDA. Расположенная на сервере бизнес-логика взаимодействует с внешними системами и серверами (электронная почта, IM/чат, SMSC) через стандартные интерфейсы.

SI3000 Web Communicator поставляется на платформе сервера приложений SI3000 Application Server, обеспечивающего полное управление вызовами абонентов SI3000 CS, независимо от типа абонента (аналоговый, ISDN, IP). В случае сетевого разворачивания (удаленные абоненты) возможности управления вызовами ограничены, в то время как функции, не зависящие от управления вызовами, сохраняются в полной мере.



Issued by Iskratel, Ltd., Kranj. Все права сохраняются. Содержащаяся в этом документе информация может быть изменена без предварительного уведомления.

Iskratel, d.o.o., Kranj

Ljubljanska c. 24a, SI 4000 Kranj, Slovenia
phone: +386 (0)4 207 20 00, fax: +386 (0)4 207 27 12

e-mail: info@iskratel.si
www.iskratel.com

MAD027600-GEE-010

Obr.: 70-158a

Ключевые преимущества

- Отсутствие особых требований/ограничений в отношении оборудования конечных пользователей – имеющихся телефонных терминалов (IP, ISDN, POTS), STB, ПК, переносных устройств;
- интегрированный клиент протокола SIP, запускаемый через web;
- web-доступ – доступ к услугам из любого местоположения с помощью различных устройств (ПК, STB, PDA и т.д.);
- не требует установки – это web-приложение;
- интуитивно понятный GUI – не требует специальных знаний, подходит для пользователей, не имеющих технической подготовки;
- единый интерфейс для разных услуг связи (телефонная связь, электронная почта, IM, SMS, обмен сообщениями, контроль присутствия);
- самоконфигурирование;
- бизнес-логика на сервере – при выходе пользователя из сети информация и события не теряются;
- постепенное наращивание емкости WCOM для удовлетворения потребностей конкретных заказчиков или конкретных регионов;
- центральная или распределенная конфигурация;
- стабильность, надежность и управляемость.

Техническое описание

Емкость SI3000 Web Communicator				
Максимальное число обрабатываемых речевых вызовов		До 50 000 ВНСА, зависит от используемой платформы		
Максимальное число абонентов		До 50 000 ВНСА на сервер, зависит от используемой платформы		
Максимальное число одновременных www-сеансов		До 4000 ВНСА на сервер, зависит от используемой платформы		
Основные функции SI3000 Web Communicator				
Тип устройства, на котором запускается Интернет-браузер		STB	ПК	GSM/PDA
Функции телефонной связи	⇒ Click2dial, обработка вызовов, Click2conference	•	•	•
	⇒ Журнал вызовов (набранных номеров, пропущенных и принятых вызовов)	•	•	•
	⇒ Уведомления о входящих вызовах	•	•	•
	⇒ Переадресация вызовов, профили, контроль состояния пользователей			
Клиент SIP	⇒ Клиент SIP, запускаемый через web		•	
Функции справочников	⇒ Доступ к внешним справочникам	•	•	•
	⇒ Личные справочники (контактов)	•	•	•
	⇒ Импорт/экспорт/импорт/экспорт	•	•	•
	⇒ Простая навигация	•	•	•
	⇒ Поиск по разным параметрам	•	•	•
⇒ Раздел «избранных» контактов	•	•	•	
Функции контроля присутствия	⇒ Состояние пользователя (on-line/off-line, в сети/не в сети)	•	•	•
	⇒ Выбор отслеживаемых контактов	•	•	•
Самоконфигурирование	⇒ Конфигурирование личной информации	•	•	•
	⇒ Конфигурирование услуг телефонной связи	•	•	•
	⇒ Управление «избранными» (“Favorites”)	•	•	•
	⇒ Регистрация вызовов для нескольких телефонов	•	•	•
	⇒ Управление личной адресной книгой.	•	•	•
	⇒ Управление учетными записями IM, электронной, голосовой почты	•	•	•
	⇒ Управление личным профилем		•	
	⇒ Управление учетной записью SIP			
Электронная и голосовая почта	⇒ Соединение с разными серверами электронной почты	•		
	⇒ Чтение/запись/удаление/ответ/пересылка	•		
	⇒ Возможности управления сообщениями	•		
Мгновенная передача сообщений, интерактивная переписка	⇒ Клиентское приложение	•		
	⇒ Соединение с разными серверами интерактивной переписки	•		
	⇒ Управление контактами	•	•	•
	⇒ Функции контроля присутствия			
SMS-сообщения	⇒ Подключение к внешнему центру SMS-C	•	•	
	⇒ Чтение/запись SMS-сообщения	•	•	
	⇒ Локальное хранение SMS-сообщений	•	•	

Используемые протоколы	
www	http, https
Доступ к справочникам	LDAP
Интерактивная переписка	XMPP, Jabber, ICQ, MSN, YAHOO, AIM
SMS-сообщения	SMPP
Электронная почта	IMAP, SMTP
Поддерживаемые типы абонентов	Независимый - аналоговый, ISDN, VoIP, мобильный
Используемые платформы	
Версия сервера приложений	SI3000 Application Server
Конфигурация Mea CMF	Pentium M 1,8ГГц, 2x80 Гб HDD, 2Гб RAM
ATCA	Пример конфигурации: Intel Xeon DualCore 1,6 ГГц, 1-16 Гб RAM
Стандартный сервер промышленного класса	HP, IBM или другой; пример конфигурации: 2 x Intel Xeon QuadCore, 4Мб RAM
Политика лицензирования	
Пользователи/функции	Число пользователей: лицензии на 100, 1 000 и 10 000 пользователей
	Лицензируемые функции: телефонная связь, электронная почта, интерактивная переписка, SMS-сообщения