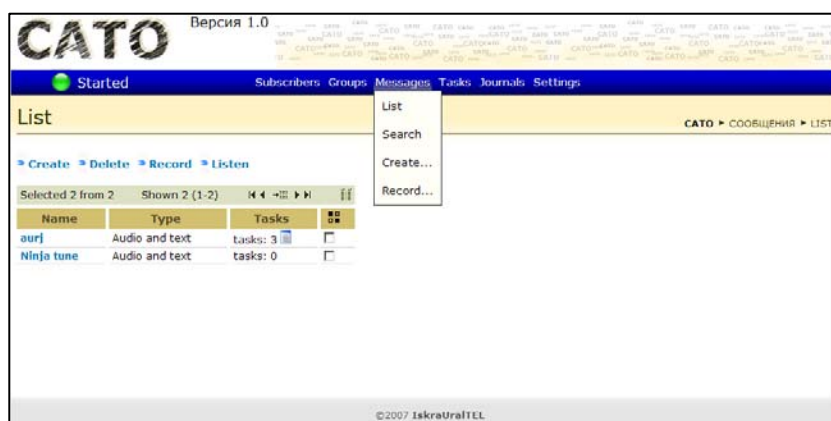


Сервер уведомлений

Уведомление пользователя с использованием телефонного вызова является привлекательной возможностью для операторов телекоммуникационных сетей. Оператор может оповестить пользователя о наступлении некоторого события или ситуации быстро и эффективно, используя при этом свои собственные ресурсы. В этом случае абонент может получать вызовы, которые содержат некую звуковую информацию. Статистика и создание отчетов для данной услуги позволяют оператору отслеживать успешность процесса уведомления. Причина популярности этой услуги кроется в сегодняшней доступности голосовых коммуникаций независимо от типа терминала доступа.



Сервер уведомлений SI3000 представляет собой решение на базе сервера приложений SI3000 AS, который позволяет оператору удовлетворять широкий спектр потребностей пользователей в различных уведомлениях. Конфигурирование услуги выполняется через графический веб-интерфейс, который позволяет оператору

конфигурировать список получателей уведомления и способ его доставки. Графический интерфейс обеспечивает стандартные сценарии уведомления и ряд параметров, связанных с их выполнением.

Услуги уведомительных сообщений могут использоваться для удовлетворения большого количества различных нужд пользователей, например:

- Реализация вызова-побудки для посетителей гостиниц;
- Уведомление экстренных служб (милиция, спасатели, пожарная и т.д.) в случае наступления экстренных ситуаций;
- Уведомление жителей о наступлении различных чрезвычайных ситуаций;
- Организация встреч;
- Организация рекламной кампании;
- Автоматический опрос общественного мнения;
- Автоматическое уведомление о состоянии счета и т.д.

Данная услуга может быть инициирована как вручную, так и автоматически при помощи планировщика единовременно или периодически – в зависимости от администрирования конфигурации услуги. Система обеспечивает одновременные активные сеансы уведомлений, количество и скорость выполнения которых зависят от количества доступных каналов VXML.

Более сложные услуги уведомления по заказу пользователей, которые, к примеру, работают с данными из внешних пользовательских баз данных, могут быть определены отделом разработок компании Iskratel при сотрудничестве с командой производителя.

Администратор услуг может при помощи графического интерфейса пользователя просматривать статус сеанса уведомления и конечные результаты в виде статистики или отчетов.

Техническое описание

Емкость сервера уведомлений		
Количество одновременных каналов	iCS	50
	CS и SMG	100/SMG
Макс. кол-во получателей уведомления		До 1000000
Макс. кол-во номеров пользователей		До 5 на пользователя
Макс. кол-во групп пользователей		До 10 000
Макс. кол-во повторов уведомительных вызовов		До 50 повторов в максимальный период 3 месяца
Основные функциональности сервера уведомлений		
Пользователи и группы пользователей определяются по:	Описание пользователя по фамилии, имени и отчеству	
	Несколько телефонных номеров на пользователя: домашний, рабочий, мобильный	
	Возможность группирования пользователей с целью создания эффективного уведомления	
Простой встроенный редактор веб-администратора для создания VUI (Voice User Interface; голосовой интерфейс пользователя) коммуникации с пользователем. Сценарий услуги уведомления может быть определен по:	- Аудио и текстовые (TTS) фрагменты; - Сценарии VXML, описывающие произвольные голосовые диалоги; - Использование персонализированных данных (фамилия, имя и отчество пользователя).	
Инициация уведомлений:	- Инициация по запросу (ручная); - Инициация выполняется планировщиком; - Повтор неуспешных задач с настройкой интервала (1 минута - 31 день); - Рабочее время (предотвращение вызовов в неподходящее время).	
Статистика услуги уведомления:	- Контроль результатов задач уведомления и их архивирование; - Детальные отчеты об успешных и неуспешных уведомлениях; - Контроль уведомлений каждого конкретного пользователя.	
Используемые протоколы		
HTTP		HTTP 1.0
VoiceXML		VoiceXML 1.0
CSTA		CSTA Phase I, ECMA 179, 180
Поддерживаемые типы пользователей		Независимо - аналоговый, ISDN, VoIP, мобильный
Используемые платформы		
Версия сервера приложений		SI3000 AS6112AX и последующие версии
Конфигурация MEA (CMF)		Pentium M 1.8 ГГц, 2 x 80 Гб
Стандартный промышленный сервер		Pentium 2.8 ГГц, 2 x 80 Гб и выше
TTS		RealSpeak 3.5
Политика лицензирования		
Лицензирование по количеству каналов	До 5 каналов	
	6 – 29 каналов	
	30 – 120 каналов	